



SIMON BRODEUR

Conseiller en transformation numérique · UX · Expérience client · Innovation

Montréal • +1 514 463-7505 • sbrodeurdesign@gmail.com • [linkedin.com/in/brodeursimon](https://www.linkedin.com/in/brodeursimon)

Profil

Mon profil est atypique. Je proviens du monde de la stratégie en design et de celui des affaires, ce qui m'a amené à développer une identité fondée sur la polyvalence. En somme, je cumule plus de 10 ans d'expérience en conception d'expériences numériques, en recherche utilisateur et en innovation. Je suis titulaire d'une maîtrise en design et entrepreneuriat (2020) et d'un MBA (2026). Je m'intéresse particulièrement aux enjeux de transformation numérique, d'expérience client et de conception de services.

Compétences clés

Recherche utilisateur : entretiens utilisateurs, tests d'utilisabilité, analyse des besoins, personas

Conception d'expérience : cartographie de parcours, architecture d'information, wireframes et prototypage

Facilitation : ateliers de design thinking, d'idéation et de co-création, approche centrée sur l'utilisateur

Outils : Figma, Miro, FigJam, Word, Excel

Expérience professionnelle

DESIGNER D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR SENIOR, SPIRIA, MONTRÉAL – 2022 - AUJOURD'HUI

- Conception d'expériences numériques pour des organisations des secteurs de l'assurance, du transport, du secteur public et de l'industrie
- Estimation de l'effort en design pour des projets de développement logiciel
- Recherche utilisateur (entretiens, tests d'utilisabilité) et ateliers de co-création
- Conception d'artefacts UX : personas, cartographie de parcours, wireframes, maquettes et prototypes
- Collaboration avec les équipes produit et développement en contexte agile

CONSULTANT EN EXPÉRIENCE UTILISATEUR, ERGOWEB (AUJOURD'HUI BASSAN), MONTRÉAL – 2021 - 2022

- Animation d'ateliers d'idéation et de conception
- Conception des activités de recherche utilisateur
- Synthèse et production de livrables issus des activités de recherche
- Gestion des communications avec les clients
- Attribution de tâches à d'autres spécialistes UX
- Assurance qualité des livrables

ANALYSTE ET EXPERT DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR, QUATRECENTQUATRE, MONTRÉAL – 2020 - 2021

- Participation à des ateliers d'idéation et de conception (design sprint)
- Réalisation d'activités de recherche utilisateur (entrevues, sondages, groupes de discussion)
- Analyse de maquettes et de prototypes pour des produits numériques en développement
- Production d'artefacts UX issus de la recherche (personas, parcours utilisateurs, prototypes, arborescences)
- Documentation des besoins clients afin d'établir les requis fonctionnels

ÉTUDES UNIVERSITAIRES À TEMPS PLEIN – 2015 - 2020

CONCEPTEUR D'INTERFACES UTILISATEUR, VORTEX SOLUTION, MONTRÉAL – 2013 - 2015

- Conception d'interfaces graphiques (UI) pour des sites web et des intranets
- Assurance qualité des interfaces graphiques développées

Formation

MAÎTRISE EN GESTION DES AFFAIRES (MBA) – 2024 - 2026

Université du Québec à Montréal (ESG UQAM), Montréal

MAÎTRISE SUR MESURE EN DESIGN ET ENTREPRENEURIAT (M.SC.) – 2018 - 2020

Université Laval, Québec et École supérieure des sciences commerciales d'Angers (ESSCA), Paris (France)

BACCALAURÉAT EN DESIGN GRAPHIQUE (PROFIL INTERNATIONAL) – 2015 - 2018

Université Laval, Québec et École Penninghen (ESAG), Paris (France)

DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN TECHNIQUES D'INTÉGRATION MULTIMÉDIA – 2010 - 2013

Collège Édouard-Montpetit, Longueuil

Implication et projets

PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION ÉTUDIANTE DU MBA DE L'ESG UQAM (AÉMBA) – 2024 - 2025

Coordination des activités de l'association étudiante et promotion du programme de MBA.

ATELIERS DE CONCEPTION À L'AGENCE NOD-A (FRANCE, AUJOURD'HUI SIA PARTNERS) – 2019

Participation à des ateliers de design de services.

PARTICIPANT AU COOPÉRATHON DESJARDINS – 2018

Conception d'une application innovante visant à réduire le stress chez les étudiants en médecine.

TABLE D'EXPERTISE EN DESIGN À QUÉBEC (TEXD) – 2017

TExD est un organisme de recrutement qui permet aux étudiants de côtoyer des acteurs de l'écosystème professionnel en design dans la ville de Québec.

Langues

Français – langue maternelle

Anglais – professionnel