



Simon Brodeur

+1 514 463-7505 • sbrodeurdesign@gmail.com • simonbrodeur.design • linkedin.com/in/brodeursimon

Profil

Bonjour, je m'appelle Simon et je suis **Conseiller en innovation**. Les lignes qui suivent vous présentent un praticien du design et de la recherche qui est **polyvalent, investi** et surtout **déterminé**.

Compétences

Mes compétences tournent autour de la création de devis et **d'activités de recherche en design**.

J'utilise les outils du **design thinking** pour faire de **l'accompagnement stratégique** (idéation et facilitation), de la **conception de services et de modèles d'affaires innovants**.

Méthodes : Entrevue, sondage, test utilisateur, *journey mapping*, parcours utilisateur, etc.

Outils : Survey Monkey, Optimal Workshop, Miro, Suite Google, Figma, Sketch, Suite Adobe, etc.

Expérience

CONSULTANT EN EXPÉRIENCE UTILISATEUR, ERGOWEB CANADA, MONTRÉAL (CANADA) – 2021 - 2022

- Modérer un atelier d'idéation et de conception (outils du *design thinking*)
- Participer à des activités de recherche (entrevue, sondage, test utilisateur, tri de cartes, tri de cartes inversé)
- Rédiger des rapports d'analyse provenant d'activités de recherche
- Produire des composantes issues de la recherche (prototype, arborescence, parcours utilisateur)
- Prise en charge des communications avec les clients
- Prise en charge du bon déroulement d'un échéancier de production
- Attribuer des tâches à d'autres spécialistes en expérience utilisateur
- Prise en charge de la qualité des livraisons des mandats où je suis le point de contact

ANALYSTE ET EXPERT DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR, QUATRECENTQUATRE, MONTRÉAL (CANADA) – 2020 - 2021

- Participer à des ateliers d'idéation et de conception (*design sprint*)
- Récueillir des données à des fins de recherches (entrevue, sondage, *focus group*)
- Analyser des maquettes et des prototypes pour les produits numériques à développer
- Produire des composantes issues de la recherche (persona, parcours utilisateur, prototype, arborescence)
- Documenter les besoins des clients dans l'optique d'établir les requis fonctionnels

[PAUSE UNIVERSITAIRE 2015 - 2019]

CONCEPTEUR D'INTERFACES UTILISATEUR, VORTEX SOLUTION, MONTRÉAL (CANADA) – 2013 - 2015

- Créer des interfaces graphiques (UI) pour des sites web et des intranets
- Réaliser l'assurance qualité des interfaces graphiques (UI) qui sont développées
- Créer des logos

Expérience complémentaire

ATELIER D'IDÉATION ET DE CONCEPTION D'UN SERVICE AVEC L'AGENCE NOD-A, PARIS (FRANCE) – 2019

Dans le cadre de ma maîtrise. Concevoir à l'aide des outils du *design thinking*, un service numérique innovant permettant la mesure des performances de jeunes hockeyeurs et la location d'équipement.

PROJET ENTREPRENEURIAL DE MAÎTRISE, HATTRICKS HOCKEY LAB, MONTRÉAL (CANADA) ET PARIS (FRANCE) – 2018

Projet d'entreprise principal dans le cadre de ma maîtrise. L'objectif était de résoudre la problématique du décrochage des jeunes hockeyeurs par un centre d'entraînement nouveau genre. L'entreprise m'a entre autres permis d'apprendre l'importance de savoir pivoter, d'explorer les outils du *design thinking* et de présenter une idée devant un jury (*pitch*).

CONCEPTION D'UN PRODUIT ET SERVICE INNOVANT, COOPÉRATHON 2018, MONTRÉAL ET QUÉBEC (CANADA) – 2018

Projet d'entreprise secondaire dans le cadre de ma maîtrise. Durant 4 semaines, j'ai pratiqué le *design thinking* et contribué à développer en équipe une entreprise viable. Pour y arriver, j'ai entre autres effectué des entrevues et créé des interfaces graphiques (UI) de notre proposition de valeur qui visait à réduire le stress chez les étudiants en médecine de l'Université Laval. Enfin, j'ai participé à l'élaboration de notre modèle d'affaires.

Distinctions et implications

TABLE D'EXPERTISE EN DESIGN À QUÉBEC (TEXD) – 2017

TExD est un organisme de recrutement qui permet aux étudiants de côtoyer des acteurs de l'écosystème professionnel en design dans la ville de Québec.

VAINQUEUR DE L'APPEL D'OFFRES DU PROJET DE FIN D'ÉTUDES EN MULTIMÉDIA – 2013

La Société d'histoire de Longueuil choisit d'investir dans un projet innovant qui inclut le développement d'une application mobile et d'un site web adaptatif.

LAURÉAT DU PRIX EXCELLENCE SERVICE DU GROUPE JEAN COUTU – 2013

Pour avoir obtenu 5 notes de 100 % au service à la clientèle durant mes années de service.

EMPLOYÉ DU MOIS DE DÉCEMBRE CHEZ BUREAU EN GROS – 2009

Pour la réorganisation opérationnelle de la réception des marchandises.

Formation

MAÎTRISE SUR MESURE EN DESIGN ET ENTREPRENEURIAT

Université Laval, Québec (Canada) et École supérieure des sciences commerciales d'Angers (ESSCA), Paris (France) – 2018 - 2019

BACCALaurÉAT EN DESIGN GRAPHIQUE (PROFIL INTERNATIONAL)

Université Laval, Québec (Canada) et Penninghen (ESAG), Paris (France) – 2015 - 2018

DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN TECHNIQUES D'INTÉGRATION MULTIMÉDIA

Collège Édouard-Montpetit, Longueuil (Canada) – 2010 - 2013

Intérêts

Actualité financière et technologique, entrepreneuriat, histoire, politique, sports et plein air

Langues

Français, Anglais